

Customer Relationship Management (CRM)

affinis consulting

Ihr erfahrener Partner, der Sie umfassend unterstützt.

- Einsatz etablierter Prozesse, Tools und Methodiken
- Umfangreiches Industrie-, Prozess- und Lösungs-Know-how
- Volles Spektrum von End-To-End Services

affinis ist Ihr CRM - Experte!

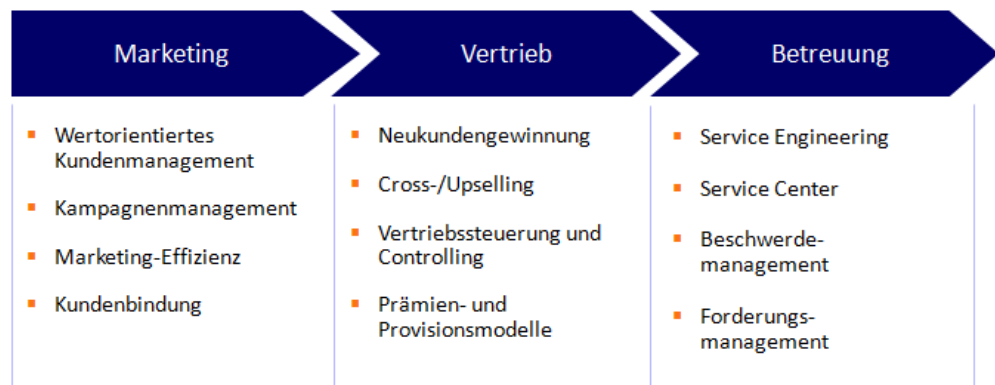
Wir sind auf die erfolgreiche Beratung von Prozessen im Kundenmanagement spezialisiert und unterstützen diese von der Analyse bis zur systemischen Implementierung. Dabei sind unsere Projekte konsequent auf Kundennutzen und Wirtschaftlichkeit ausgerichtet. Durch Einsatz von standardisierten Lösungskomponenten können wir die Kosten Ihres Projektes erheblich reduzieren, die Implementierungszeit verkürzen und mit der Einführung verbundene Risiken senken.

CRM-Prozesse müssen kunden- und wertorientiert ausgerichtet sein:



Das affinis Leistungsangebot beinhaltet die wesentlichen Aspekte rund um Ihre Kundenschnittstelle. Vertrieb, Marketing und Kundenbetreuung sind die Kernprozesse, auf die sich unsere Beratungsprojekte konzentrieren. Der Prozessoptimierung folgt eine Umsetzung mit Hilfe von Standard-Software.

Unser Leistungsspektrum konzentriert sich auf die Kundenschnittstelle:



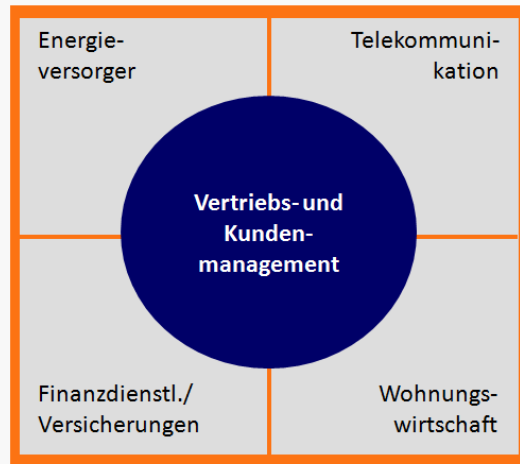
Wir verschaffen unseren Kunden Wettbewerbsvorteile!

Wir kennen unsere Branchen und Ihre individuellen Bedürfnisse:

Aufbauend auf unser umfassendes CRM-Leistungsangebot bieten wir Ihnen branchenspezifische Lösungen.

affinis-Leistungsspektrum - Branchenergänzungen

- Key Account Management
- ecoCRM
- Strom bundesweit
- Energiedatenmanagement



- Vertrieb/Customer Care
- Projektmanagement
- Prozessoptimierung
- Business Intelligence

- Vertriebspartnermanagement
- Vertriebscontrolling
- Provisionsberechnung
- Service Center

- Vertriebskonzeption
- Leerstandsreduktion
- immoCRM

Wir beraten Sie ganzheitlich in den Bereichen:

- Customer Management
- Data Management
- Application Management

Sprechen Sie uns an.

Kunden, die sich auf die Erfahrung von affinis verlassen:



Ihr Ansprechpartner:



Frank Zühlke

affinis consulting GmbH
 Flughafenstraße 52
 22335 Hamburg
 Telefon : + 49 40 507986-0
 E-Mail : Frank.Zuehlke@affinis.de
 Web : www.affinis.de