

Empower  
your  
CRM Success



## Saratoga CRM: Import-Schnittstellen signifikant beschleunigen.

Die Bereitstellung aktueller Daten aus den Produktionssystemen in Ihrem Saratoga CRM ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für einen ganzheitlichen CRM-Ansatz. Mit dem affinis Performance-Tuning werden die Import-Schnittstellen bis zum **Faktor 5 schneller** und gleichzeitig die Stabilität der Datenversorgung verbessert.

### Ausgangssituation

Der regelmäßige Import von Daten in das Saratoga CRM erfolgt häufig über ein zweistufiges Verfahren. Im ersten Schritt werden externe Daten mit dem Saratoga-Tool DBAdmin in die entsprechenden Datenbankobjekte ins CRM importiert. Der Vorgang erfolgt ohne ausgefeiltes Fehlerhandling und führt bei Fehlern in den Importdaten zum vollständigen Abbruch mit aufwendiger Fehleranalyse. Im zweiten Schritt - nach Abschluss des Datenimports - wird über das Saratoga-Administrationstool ein DBRecalc ausgeführt, um sämtliche im Schema definierten Regeln auf alle Daten in der Datenbank anzuwenden. Durch die Anwendung des DBRecalc auf die gesamte CRM-Datenbank ist dieser Vorgang extrem zeitintensiv und führt durch die nicht rechtzeitige Beendigung zu Störungen im CRM-Tagesgeschäft.

### Zielsetzung

Das affinis Performance-Tuning zielt auf eine Gesamtoptimierung der Migrationvorgänge ab. Die Schwerpunkte sind dabei die Reduzierung der Laufzeiten und eine Erhöhung des Automatisierungsgrads:

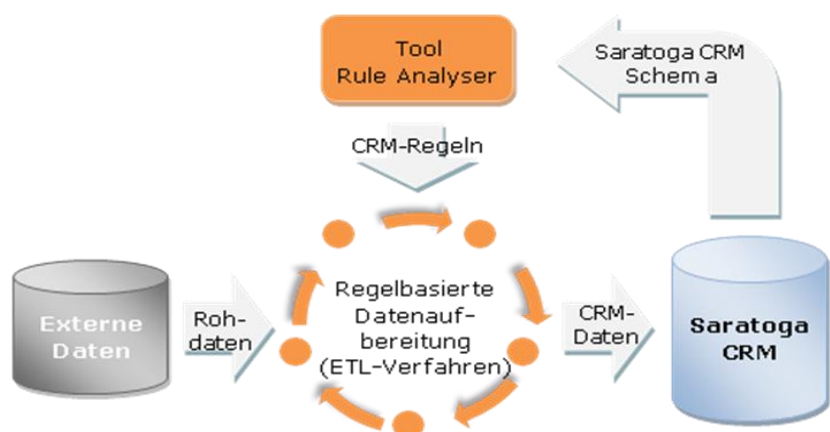
- Signifikante Beschleunigung des Datenimports (bis zu **Faktor 5**)
- Vermeidung manueller Eingriffe im Importprozess
- Optimiertes Fehlerhandling

### Lösungsansatz

Die Lösung basiert auf dem Ansatz, die erforderlichen Regeln im Schema nur auf die erforderlichen Daten anzuwenden und nicht mehr den gesamten Datenbestand, einem DBRecalc zu unterziehen.

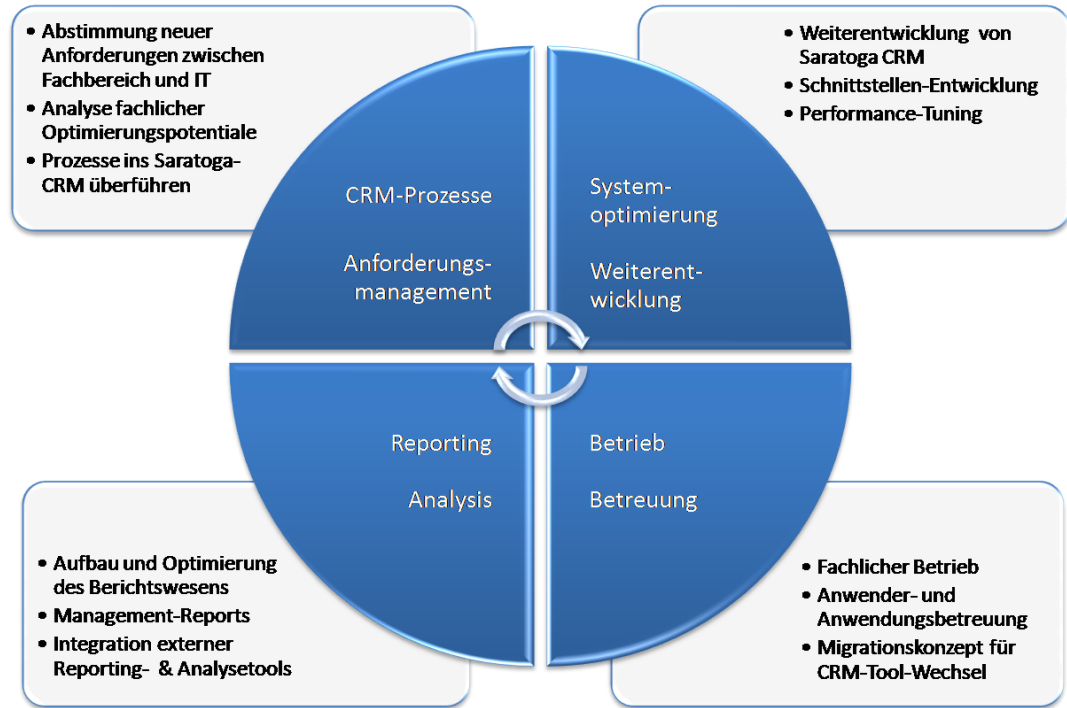
Dazu werden die im Schema der CRM-Lösung hinterlegten Regeln mit einem Analyseprogramm untersucht und relevante Regeln bereits direkt beim Import angewendet. Der DBRecalc-Vorgang entfällt dadurch. Zusätzlich werden für den Import der externen Daten ETL-Verfahren angewendet, wodurch die Stabilität der Importprozesse erhöht und eine Verbesserung des Fehlerhandlings erreicht wird.

Die optimierten Importverfahren erlauben außerdem auf der CRM-Seite eine weitreichende Automatisierung, so dass manuelle Eingriffe nicht mehr erforderlich sind.



**Empower  
your  
CRM Success**

### Unsere Leistungsangebote zur Erfolgsoptimierung beim Einsatz von Saratoga CRM.



### Unsere Lösungen schaffen Nutzen.

Das breite Kompetenzspektrum der affinis erlaubt eine zielgerichtete und erfolgreiche Weiterentwicklung Ihrer Saratoga CRM – Umgebung:

- Umfangreiches, herstellerunabhängiges Saratoga CRM Wissen
- CRM als Kernkompetenz (Konzepte, Prozesse, Umsetzung)
- Vordefinierte Verfahren zur schnellen Herstellung kundenspezifischer Lösungen
- Toolübergreifende Erfahrungen
- Application Management für den effizienten Betrieb und die Betreuung von Saratoga CRM und deren Anwendern
- Migrationskonzepte und Begleitung beim CRM-Tool-Wechsel (Releasewechsel, Produktlebenszyklus-Ende)

#### Ihr Ansprechpartner

Lars Schneider  
affinis application services GmbH & Co. KG  
Flughafenstrasse 52  
22335 Hamburg

Telefon: + 49 40 50 79 86-0  
Telefax: + 49 40 50 79 86-99  
lars.schneider@affinis.de  
www.affinis.de