

Strategisches Demand Management mit der affinis DM Suite



Haben Sie Ihre Investitionen und Kosten im Griff?

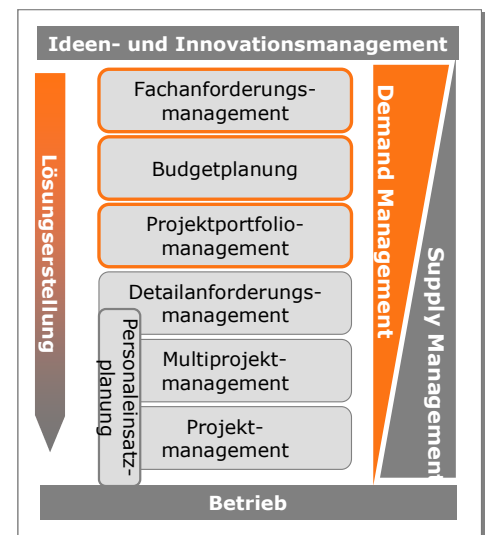
- Welchen Nutzen bringt eine Investitionen und mit welcher Priorität müssen sie umgesetzt werden?
- Werden Aufgaben in verschiedenen Projekten oder Vorhaben mehrfach gelöst?
- Was kostet die Wartung und Pflege bestehender Lösungen?
- Sind die Projekte noch im vorgegebenen Zeit- und Budgetrahmen?
- Involvieren Sie immer alle erforderlichen Betroffenen bei der Aufwands- und Terminplanung?
- Welche Auswirkungen haben Änderung der Anforderungen auf Ressourcen, Termine und Kosten im Projekt?

Steuern Sie aktiv Ihre Investitionen!

Nicht jede Anforderung sollte umgesetzt zu werden. Nicht jede Anforderung benötigt ihr eigenes Projekt. Anforderungen haben die unterschiedlichsten Detaillierungsgrade und Anforderungen können sich über die Zeit auch noch ändern. Anforderungen haben Seiteneffekte und können versteckte Kosten bergen.

Für eine aktive Steuerung ist es erforderlich, hier den Überblick zu behalten und sich nicht im Detail zu verlieren. Anforderungen durchlaufen eine Vielzahl von Bearbeitungsstufen bis es, wenn überhaupt, zu einer Umsetzung der Anforderung kommt. Bei unstrukturierten Prozessen und nicht durchgehender Dokumentation gehen auf diesem Weg nicht selten einzelne Anforderungen zum Ärger des Anforderungsstellers verloren.

Es ist nicht ausreichend Anforderungen aufzunehmen und in die Bearbeitung an ein Projekt weiterzureichen. Das Demand Management behält die Anforderung von der Erfassung bis zur Fertigstellung im Blick und kann so jederzeit Aussagen über Kosten und Fertigstellungsgrad machen. Es sorgt für eine reibungsminimale Zusammenarbeit der verschiedenen Funktionen, durch die die Anforderungen bearbeitet werden.



Was müssen Sie dafür tun?

Gehen Sie die 6 Schritte zur erfolgreichen Umsetzung:

- Analyse der Kommunikations- und Berichtswege
- Festlegen des Demand Management Prozesses
- Definition von Bewertungskriterien
- Auswahl einer geeigneten Software zur Anforderungsbearbeitung und Reporting
- Implementierung des Prozesses und Integration der Software in die vorhandene Systemlandschaft
- Schulung der Mitarbeiter

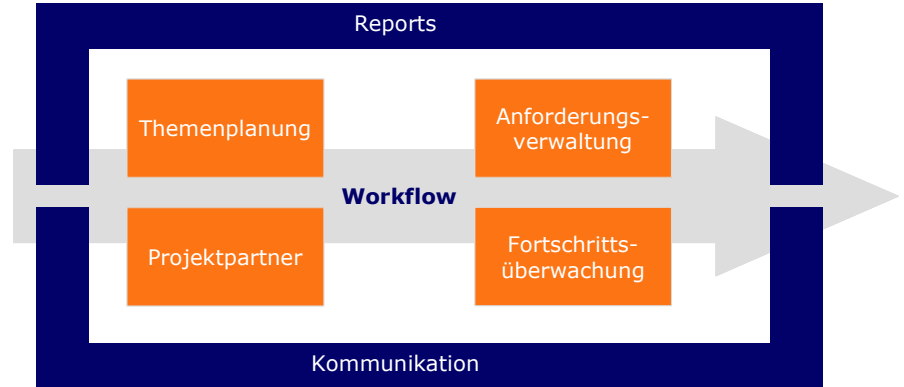
affinis
application services:

Ihr erfahrener Partner,
der Sie umfassend
unterstützt

- Einsatz etablierter Prozesse, Tools und Methodiken
- Umfangreiches Prozess- und Lösungs-Know-how
- Volles Spektrum von End-To-End Services

Wie kann Ihnen die affinis DM Suite dabei helfen?

Die **affinis DM Suite** ist eine workflow-basierte Software zur Unterstützung des Demand Management Prozesses aus strategischer und operativer Sicht:



- Unterstützung der Prozesse, Anforderungserstellung, Genehmigung und Überwachung.
- Geregelter Kommunikation zwischen den Prozessbeteiligten.
- Unterstützung der Entscheidungsfindung für das Management.
- Transparenz über Budgetierung, aktuellen Verbrauch und Umsetzungsstatus.
- Aktuelle Auskunft für alle Prozessbeteiligten.
- Technische Integration der vorhandenen Budgetplanung und des Projektmanagement-Systems.

Welche Vorteile bietet die Software?

Der Nutzen der **affinis DM Suite** liegt in der Bereitstellung entscheidungsrelevanter Managementinformationen für alle Prozessbeteiligten.

- Abbildung Ihres Demand Management Workflows.
- Aktive Einbindung aller Prozessbeteiligten über Postkorb und E-Mails.
- Strategische Bewertung und Prioritätensetzung der Anforderungen.
- Abgleich der entscheidungsrelevanten Daten für die Genehmigung.
- Aktuelle Statusinformationen über alle Anforderungen und Projekte.
- Transparenz in der Abwicklung (Change Requests).
- Kosteneinsparung durch zielgerichtete Steuerung der Investitionen und laufenden IT-Kosten.

Welche Infrastruktur benötigen Sie?

Die **affinis DM Suite** ist eine WEB- basierte J2EE- Anwendung. Benötigt wird eine gängige relationale Datenbank wie ORACLE oder MS SQL-Server. Die Anwendung ist über einen Internet-Browser zu bedienen. Für den Betrieb ist ein Application Server wie JBoss oder BEA WebLogic notwendig. Für die Integration mit anderen Systemen z.B. SAP, Excel, Outlook und Planungstools existieren Schnittstellen.

Die **affinis DM Suite** kann aber auch als ASP-Lösung (application service providing) im Outsourcing angeboten werden. Hierfür stehen Ihnen unsere Application-Manager von der affinis application services gerne zur Verfügung, die sich den reibungslosen Betrieb Ihrer Anwendung sicherstellen

Fallbeispiel eines internen Dienstleisters (cost center):

- **6500 Anwender**
- **ca. 90 Anforderer**
- **15 Konzernkunden**
- **2500-3500 Anforderungen pro Jahr**
- **Jahresbudget ca.50 Mio. €**

Ihr Ansprechpartner
Lilli Burkhardt-Schierau
affinis application services GmbH
Flughafenstrasse 52
22335 Hamburg

Telefon: + 49 (0)40 / 507 986-19
Telefax: +49 (0)40 / 507 986-99

E-Mail : Lilli.Burkhardt@affinis.de
Web : www.affinis.de