

Projektbericht: Web-Entwicklung Großkundenbetreuung

1.1 Zielsetzung

Ein großes Telekommunikationsunternehmen stand vor dem Problem, die Verwaltung technischer Informationen, die bei der Anbindung von Großkunden entstehen, neu zu organisieren.

Die historisch gewachsene Lösung über Excel-Dateien mit Ablage in gemeinsamen Verzeichnissen hielt den steigenden Anforderungen nach Verfügbarkeit, Aktualität und Sicherheit nicht mehr Stand.

Bei der Analyse zeigte sich die besondere Herausforderung, neue Dienste und damit verbundene Informationen mit einem Höchstmaß an Flexibilität abbilden zu können. Konkret bedeutete dies, dass neue Dienste ohne Programmierung und Datenbankänderungen allein durch Konfiguration abbildbar sein sollten. Der traditionelle Weg über Softwareerweiterungen hätte zwangsläufig zu Releasezyklen geführt, die den terminlichen Anforderungen von Vertrieb und Marketing nicht genügt hätten.

1.2 Lösung

Die umgesetzte softwaretechnische Lösung basiert auf einem hoch flexiblen Datenmodell mit Modellierung einer Metaebene zur Dienstekonfiguration und der Programmierung eines dynamischen Web-Frontends auf Basis von J2EE. Durch Single-sign-on und ein durchdachtes Rollenkonzept wurde den Sicherheitsanforderungen entsprochen.

1.3 Nutzen des Projektes

Die Realisierung als Web-Applikation ermöglicht einen einfachen Einsatz an verschiedenen Arbeitsplätzen ohne Softwareverteilungsaufwände. Die Anwendung ist quasi wartungsfrei seit 2005 im Einsatz.