



GANZHEITLICHE BETREUUNG IHRER APPLIKATIONEN

Die stets komplexer werdende IT-Infrastruktur mit ihrer Vielfältigkeit an Anwendungen und Systemen verlangt in Wartung und Betrieb viel Zeit – Zeit, die Ihrem Team bei wertschöpfenden Tätigkeiten fehlt. Das affinis Application Management versteht sich als Ihr persönlicher Lotse für heute und morgen.

BAUSTEINE DES AFFINIS APPLICATION MANAGEMENT

Unser zentraler Baustein im affinis Application Management ist die Sicherstellung des störungsfreien Betriebs Ihrer geschäftskritischen Anwendungen sowie ein effizientes Trouble-Shooting. Dafür stellen wir Ihrem Unternehmen einen zentralen Service-Desk als Single-Point-of-Contact für alle Anfragen zu Ihren IT-Systemen zur Verfügung. Auf Wunsch übernehmen wir auch das Multi-Provider Management, falls Sie mit verschiedenen spezialisierten Dienstleistern zusammenarbeiten.

Das alles optimiert für Sie die Prozesseffizienz bei aufkommenden Störfällen wesentlich, da eine standardisierte Prozesskette und ein zentraler Ansprechpartner definiert sind.

Und wenn nicht? Die affinis bietet Ihnen das Rund-um-Sorglos Paket mit dem Shared Service Benefit: Angefangen mit dem Access-Management nach Ihren Vorgaben über das Incident-Management bis zur Umsetzung von kleineren Prozess-Anpassungen und Neuentwicklungen.

**„APPLIKATIONEN SOLLEN IHR
KERNGESCHÄFT UNTERSTÜTZEN
– ZUVERLÄSSIG UND STABIL.“**

Darüber hinaus unterstützen unsere Experten Sie auch bei der IT-seitigen Abbildung Ihrer Geschäftsprozesse, indem wir proaktiv Optimierungen vorschlagen, wie Sie aus technischer Sicht Ihre Prozesse stabiler und effizienter gestalten können.



Trouble
Shooting



Stabiler
Betrieb



Single-Point-of
Contact



Multi-Provider
Management



Incident
Management



Prozess-
optimierung

UNSER MODULARER KOMPLETT-SERVICE FÜR IHRE IT-PROZESSE



UNSERE PRODUKTEXPERTISE

- > Microsoft Dynamics 365: Sales, Customer Service, Field Service, Project Service Automation
- > SAP Module: MM, SD, FI/CO, CS, PP, PS, CRM, HCM
- > SAP Produkte: S/4HANA, ERP 6.0
- > Eigenentwicklungen: .NET / JAVA

ÜBER AFFINIS

In einer disruptiven und komplexen Welt unterstützen wir unsere Kunden dabei, genau die Entscheidungen zu treffen, die sie nach vorne bringen. Dafür bieten wir Lösungen aus einer Hand und vertrauensvolle Kundenbeziehungen.



IHR ANSPRECHPARTNER

Wollen Sie Ihren Bedarf ermitteln oder haben Sie Fragen?



Daniel Zempel



+49 (421) 43810-263



D.Zempel@ptsgroup.de